

# Fibernätet byter Kommunikations- plattform!

Kurbit – en ny kommunikationsoperatör  
i Dalarna.

Dala Energi Fibernät har tidigare anlitat Zitius som ägs av Telia för att erbjuda en plattform med tjänsteleverantörer av bland annat Internet och TV-lösningar till dig som slutkund.

Kurbit är ett samverkansbolag för Stadsnätbolagen i Falun, Borlänge, Dala Energi, Hedemora och Malung-Sälen. Stadsnätbolagen äger det passiva nätet medan Kurbit äger och ansvarar för det aktiva nätet.

Arbetet och bytet kommer ske under perioden september-november.

## Ett öppet fibernät

Dala Energis fibernät i samarbete med Kurbit levererar ett öppet nät där du kan välja bland flertalet olika tjänsteleverantörer. Vid flytten till Kurbit har alla tjänsteleverantörer som tidigare levererat tjänster hos Zitius fått erbjuda att fortsätta leverera tjänster i Kurbit. De allra flesta har följt med in i Kurbit och fortsätter leverera tjänst som vanligt. Det har även tillkommit en del nya tjänsteleverantörer som du numera kan välja bland.

## Viktiga datum och tider

Tjänstefrys mellan	18/10 – 24/11
Migrering pågår mellan	1/11 – 24/11

Arbetet kommer utföras måndag-torsdag klockan 08:00-12:00. Under denna tid är det normalt med störningar.



## Frågor & Svar

### Vad är en kommunikationsoperatör, KO?

KO kallas också aktivt nät. Utan en KO i fibernätet så kan man inte koppla upp sig på tjänster. En KO är det bolag/företag som erbjuder en plattform med tjänsteleverantörer som kan erbjuda Internet, TV och telefoni till dig som slutkund. Den ansvarar också för din CPE, switchar som finns utplacerade i fibernätet och en hel del annan utrustning. KO ljusätter fibernätet så att du ska kunna använda de tjänster du valt.

### Vad gör Dala Energi fibernät?

Dala Energis fibernät är ett så kallat passivt nät som också kan kallas stadsnät. Det passiva nätet kan inte leverera tjänster till kunder utan att ha en KO, det aktiva nätet! Det passiva nätet arbetar bland annat med att gräva och bygga ut fibernätet, underhålla fibernätet, drifta siter, teknikbodar samt dokumenterar fibernätet. Alla fel du har ska alltid felanmälas till din tjänsteleverantör.

### Vad händer nu?

Du som slutkund kommer inte att märka någon skillnad, dina tjänster kommer att levereras precis som vanligt. Skulle du vilja byta tjänsteleverantör så går du in på den nya serviceportalen genom att [klicka här](#)! Du kan även ta kontakt direkt med en tjänsteleverantör som finns i vårt utbud via deras webb eller kundservice.

### Att tänka på före och efter migrering?

Ha din CPE på ON och strömsatt. Efter migrering starta först om din CPE och efter det starta om din dator och router.

